

IZJAVA O POLITICI integrisanog menadžment sistema (IMS)

Osnovni cilj GENEKA je da sopstvenim razvojem, proizvodnjom, plasmanom i pružanjem usluga ostvari poziciju jednog od značajnih evropskih proizvođača i pružaoca usluga u oblasti:

- Komunikacionih uređaja, a posebno 2G/3G/4G rutera,
- Sistema i proizvoda za satelitsko praćenje vozila i usluga praćenja vozila baziranih na GPS/GLONASS i 2G/3G/4G tehnologijama
- Fiskalnih uređaja i Sales Data Controller-a.

Implementacijom standarda ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2013 i ISO/IEC 20000-1:2018, centralizovanim upravljanjem i adekvatnim odgovorima na njihove zahteve, njihovom integracijom i održavanjem efektivnog i efikasnog integrisanog sistema menadžmenta, radimo na konstantnom unapređenju poslovanja i podizanju kvaliteta naših proizvoda i usluga i zadovoljstva naših klijenata. Nastojimo da realizujemo sve naše proizvode i usluge u skladu sa najboljom poslovnom praksom i primenjivim zakonskim i drugim zahtevima koje naši klijenti definišu, praćenjem tehničkih i tehnoloških trendova, uključivanjem isporučioaca u naš integrisani sistem menadžmenta, stalnim učenjem i podizanjem opšteg nivoa znanja cele organizacije. Kako bi sve navedeno dostigli pažljivo planiramo, obezbeđujemo i analiziramo sve neophodne resurse za ispunjenje visokih zahteva za našim proizvodima i uslugama.

Opređenje rukovodstva preduzeća je da se svi proizvodi i usluge plasiraju u skladu s najvišim etičkim principima koji uključuju:

- potpunu posvećenost potrebama i očekivanjima svakog korisnika, uz implementaciju rešenja koja uzimaju u obzir njegove specifičnosti,

- detaljno planiranje svakog pojedinačnog posla, praćenje njegovog napretka i izveštavanje svih zainteresovanih strana,
- pravilna upotreba najsavremenijih tehnologija,
- otvorenost i potpunost u prenošenju informacija,
- čuvanje poslovne tajne korisnika i čuvanje privatnosti korisnika,
- zaštitu informacija od neovlašćenog pristupa,
- poverljivost informacija,
- integritet informacija koja obezbeđuje njihovu ispravnost i kompletnost,
- raspoloživost informacija u realnom vremenu,
- poštovanje i ispunjavanje zakonske i ugovorene regulative.

Kvalitet proizvoda i usluge preduzeća zasniva se na sposobnosti timova kako unutar GENEKA, tako i spoljnih saradnika, da odgovore zahtevima korisnika. Zato je zadatak svih zaposlenih da se neprekidno usavršavaju u svojim oblastima i da u tome pomažu svojim kolegama.

Da bi osigurali da se usluge odvijaju sa minimalnim prekidom, glavni rizici koji ugrožavaju kontinuitet poslovanja i pružanja usluga su identifikovani, a odgovarajuće mere prevencije i strategije za brzi oporavak su razvijene, primenjene i održavane. Osiguravanjem poverljivosti, integriteta i dostupnosti informacija, GENEKO je izvršio procenu i kontinuirano preispituje rizike uz primenu odgovarajućih mera.

Kako bi dostigli stalno poboljšanje i unapređenje svih aspekata našeg poslovanja, realizaciju uspostavljenih ciljeva i imali efektivan, merljiv i efikasan sistem menadžmenta, očekujem punu podršku i maksimalno zalaganje svih zaposlenih, a pre svih najvišeg rukovodstva GENEKA.

Beograd, 29.11.2019.

Direktor
Borisav Bojković

